

Automatisierte E-Mail-Kampagnen.  
Schnell & einfach.

# mission-one dialog+

## Die Multi-Channel-Software für smartes Kampagnen- management

Schnell.  
Einfach.  
Sicher.

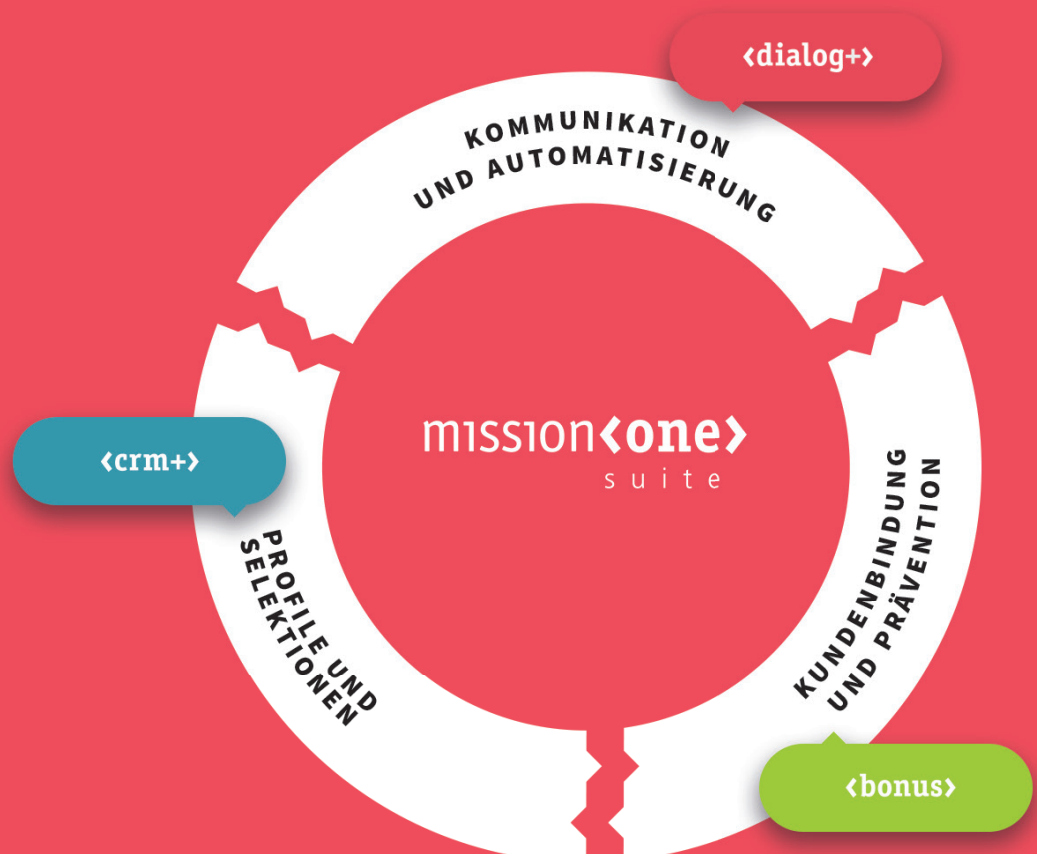
Mit mission-one dialog+ können individualisierte Dialog-Kampagnen erfolgreich erstellt, versendet und ausgewertet werden. Schnell und einfach lassen sich umfangreiche Kampagnen erstellen und versenden.

Individualisieren.  
Automatisieren.  
Analysieren.

mission-one dialog+ zeichnet sich durch seine Usability aus: Alle Bereiche sind leicht administrierbar und flexibel anpassbar. Diverse Features innerhalb der Applikation – z. B. für Marketing-Automation, Zustellsicherheit, effiziente E-Mail-Produktion oder E-Commerce – erweitern je nach Bedarf das Einsatzspektrum weit über den klassischen Versand von E-Mail-Kampagnen hinaus.

Jederzeit erweiterbar.

mission-one dialog+ ist ein Teil der mission-one Marketing-Suite und kann jederzeit um die Module mission-one crm+, mission-one bonus und mission-one dialog für eine komplette Abbildung der Customer-Journey erweitert werden.



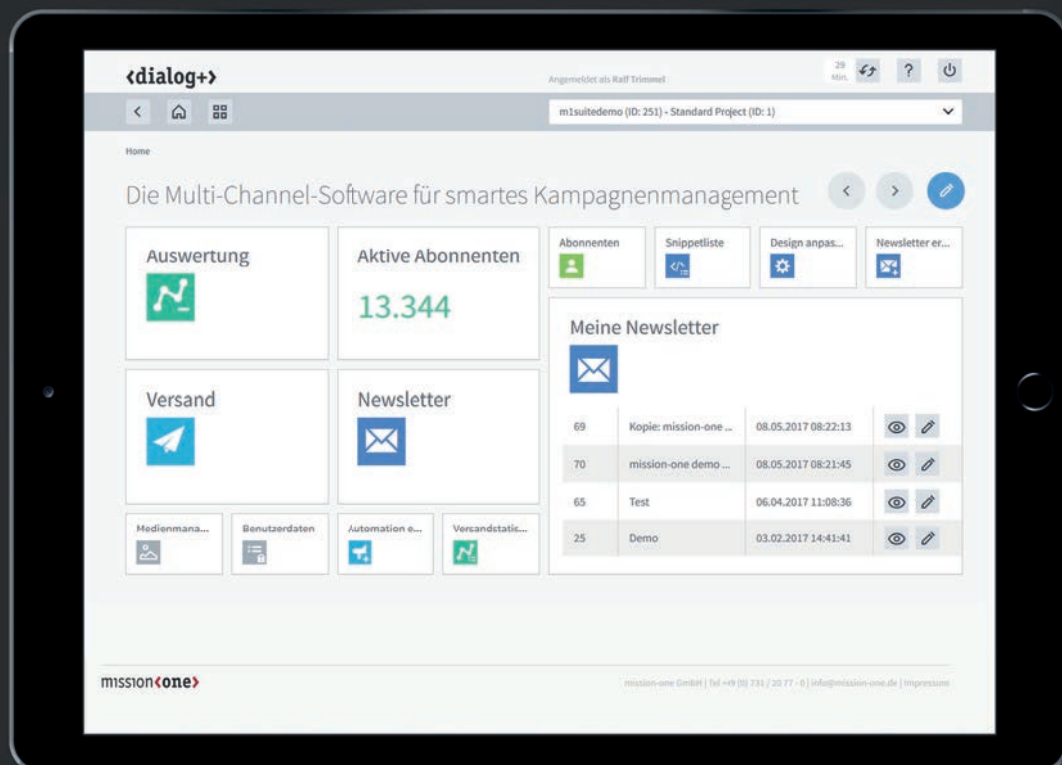


Einfach.  
Besser.  
Bedienbar.  
**Features**

## Verwaltung & Setup

**Dieser Bereich enthält folgende Features:**

- Volle Mandantenfähigkeit
- System-Setup: hierarchische Gliederungen in Kunden, Unterkunden und Projekte möglich
- Optionales Reseller-Modul
- Feingranulares Rollenkonzept
- Erweiterung jeder Systemfunktionalität möglich durch konsequente modulare Architektur
- Individuell konfigurierbare Abonnenten-Datenbank mit beliebiger Anzahl von Attributen und Datentypen



## Newsletter, E-Mailings & Inhalte

### **Dieser Bereich enthält folgende Features:**

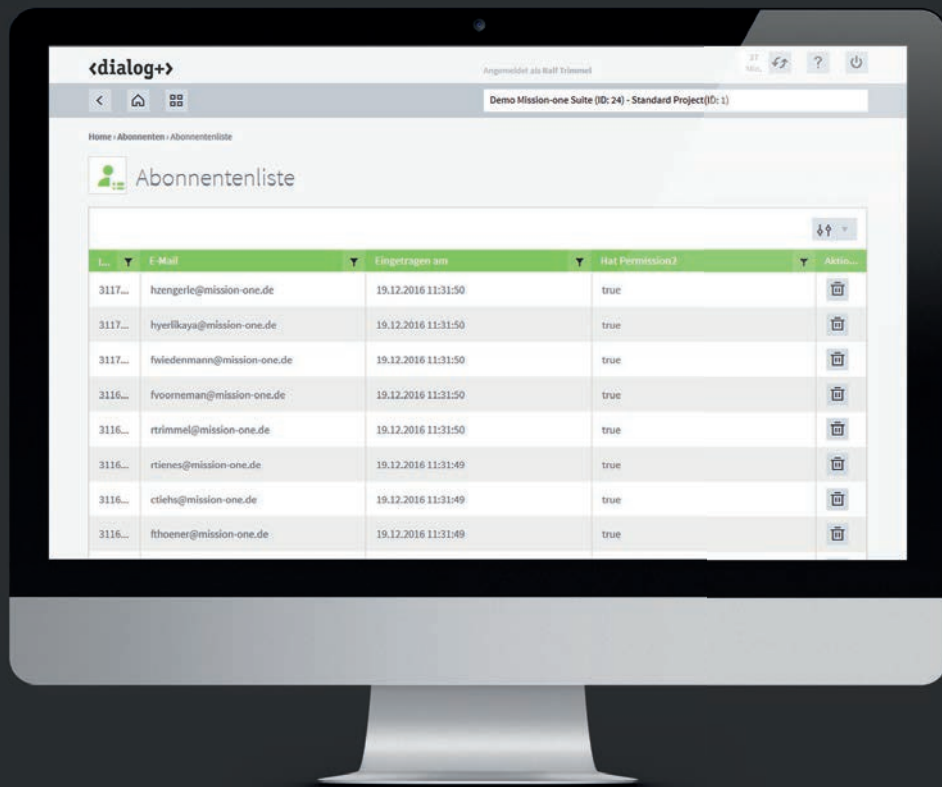
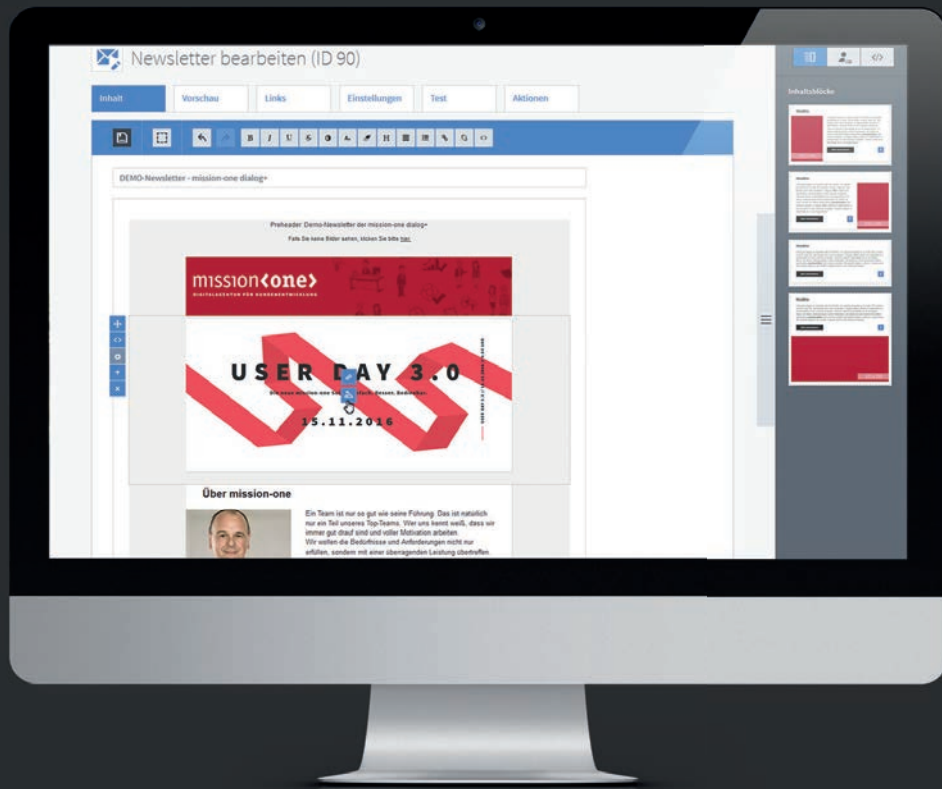
- WYSIWYG- und Drag & Drop Editor bei allen Mailingelementen
- Unbegrenzte Anzahl von Inhaltsvorlagen und Inhaltsblöcken (Templates)
- Standard Templates mit benutzerdefinierten Designeinstellungen
- Unterstützung von individuellen, unternehmenseigenen HTML-Templates
- Automatische Erstellung einer personalisierten Online-Version
- Einfaches Einfügen beliebiger Links, Grafiken und Personalisierungsvarianten
- Bequeme Medienverwaltung
- Echtzeit-Vorschau mit realen Daten
- Integrierte Darstellungstests für alle gängigen E-Mail Clients und Endgeräte
- Newsletter-Kopierfunktion
- Social-Network-Integration
- Content Share Funktion für E-Mail Empfänger
- Multi-Content: Content auf unternehmenseigene Facebook Fanpages teilen
- Multi-Content: Facebook Content im Newsletter-Template anzeigen
- Individualisierung auf allen Content-Ebenen auf Basis von Interessen, Scores, Reaktionen und/oder Abonnentenattributen
- Internationale Sprachcodierungen
- Automatisierte Linkparametrisierung z. B. für Google-Analytics-Tracking
- Content-Schnittstelle zum einfachen Einspielen von Inhalten aus Content-Management-Systemen

## Abonnenten- & Datenmanagement

### **Die mission-one dialog+ verfügt über ein integriertes, einfaches Abonnenten-Management.**

- Abonnenten- und Gruppenlisten mit diversen Filterfunktionen
- Intelligente Abonnentensuche
- Unterstützung aller gängigen Opt-in Verfahren (Confirmed Opt in, Double-Opt-in)

### **Für eine umfassendere Abonnenten- und Multichannel-Datenverwaltung wird das Suite Modul mission-one crm+ benötigt.**



## Kampagnen & Automation

### Dieser Bereich enthält folgende Features:

- Marketing-Automation: mehrstufige, automatisierte Kampagnen auf Basis aller vorhandenen Daten (Attribute, Interessen, Reaktionen, Nicht-Reaktionen usw.)
- Vorgefertigte Trigger-Templates
- Automatische Archivierungsfunktion von E-Mailings
- Automatischer Versand von Jahrestag- und Geburtstagsmailings
- Automatischer Versand an Nicht-Reagierer, Nicht-Öffner und Klicker
- A / B Testing für multivariate Test-Szenarien
- Zeit-, ziel- und personengruppen-gesteuerter Versand

## Auswertung & Analyse

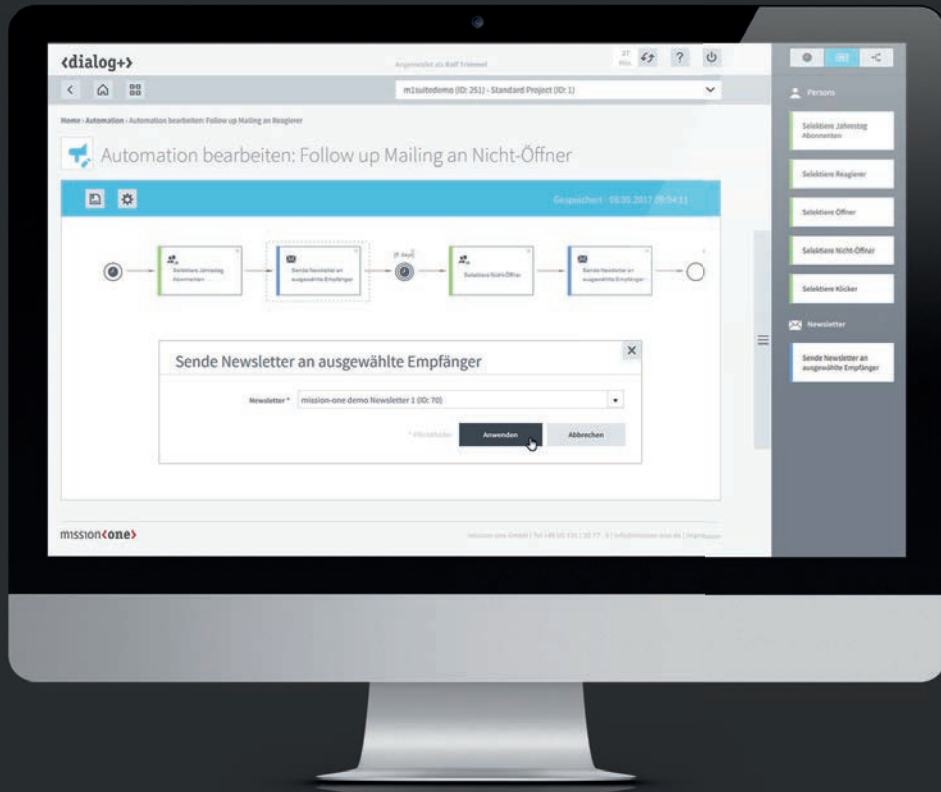
### Dieser Bereich enthält folgende Features:

- Frei konfigurierbare Dashboard-Ansicht für alle relevanten Kennzahlen
- Umfangreiche Auswertungsmöglichkeiten für mobile Endgeräte
- Erfassung von Umsatzdaten und Kaufverhalten über integrierten Shoptracker
- Individualisierbare Management-Reports in Excel
- Universelle Schnittstellenanbindung an externe Analyse-Systeme
- Integration von Google Analytics und Econda Shop Monitor per Plug-in

## Social Media

### Dieser Bereich enthält folgende Features:

- Content Share Funktion für Newsletter-Empfänger für diverse Social Networks
- Newsletter Content auf Facebook Unternehmens Fanpage teilen
- Facebook Content im Newsletter anzeigen





## Schnittstellen und Plug-ins

Ein zentraler Faktor für erfolgreichen Online-Dialog ist die Vernetzung von mission-one dialog+ mit Ihrer IT-Systemlandschaft. mission-one dialog lässt sich durch standardisierte Schnittstellen, Plug-ins und Extensions problemlos in bestehende Onlineshops, Analyse-, Kampagnenmanagement- und CRM-Systeme einbinden. Selbstverständlich sind auch individuelle Systemanbindungen mit Hilfe der leistungsstarken und flexiblen mission-one API realisierbar.

## Datenschutz, Datensicherheit & Performance

Die Sicherheit der Kundendaten hat bei mission-one höchste Priorität. Jeder Prozess, der sensible Daten verarbeitet und speichert, wird im Informationssicherheitsmanagement-System (ISMS) erfasst und mit entsprechenden technischen und organisatorischen Maßnahmen abgesichert. Unser Rechenzentrum befindet sich in Deutschland, hat eine Tier-III-Klassifizierung sowie eine Zertifizierung nach DIN ISO 27001. Alle relevanten Systeme sind redundant ausgelegt. Durch unsere jahrelange Erfahrung mit hohen Datenvolumen ist die Performance der mission-one-Web- und Serverfarmen außerordentlich hoch. Auch beim Datenschutz gewährleistet mission-one ein hohes Niveau der umgesetzten Maßnahmen – teilweise sogar weit über das gesetzlich geforderte Maß hinaus. Die Systeme der mission-one GmbH werden regelmäßig durch externe Partner auditiert.

Das im Jahr 2010 eingeführte Informationssicherheitsmanagementsystem (ISMS) wird regelmäßig überprüft und angepasst.



# Wir beraten Sie unverbindlich und kostenlos.

Nehmen Sie  
Kontakt mit uns auf!

**Ralf Trimmel**  
**Produktmanager**  
**mission-one GmbH**  
**Messerschmittstraße 7**  
**89231 Neu-Ulm**

**Fon**  
+49 (0) 731 / 2077 - 125

**Fax**  
+49 (0) 731 / 2077 - 199

**E-Mail**  
[rtrimmel@mission-one.de](mailto:rtrimmel@mission-one.de)

# MISSION<one>

DIGITALAGENTUR FÜR KUNDENENTWICKLUNG

**Wir sind Digitalagentur:  
Mit-Denker, Mit-Wirker,  
Mit-Macher, Mit-Gestalter  
und Mit-Arbeiter für alle  
Unternehmen, bei denen der  
Kunde im Mittelpunkt steht.**

Unsere Ziele sind verkaufsstarke  
Online-Kampagnen und eine  
nachhaltige Kundenbindung.  
Hierauf sind wir als Digitalagentur  
spezialisiert – mit dem Fokus  
auf: Strategie, Konzeption,  
Gestaltung, kreatives Kampagnen-  
management und technische  
Umsetzung.