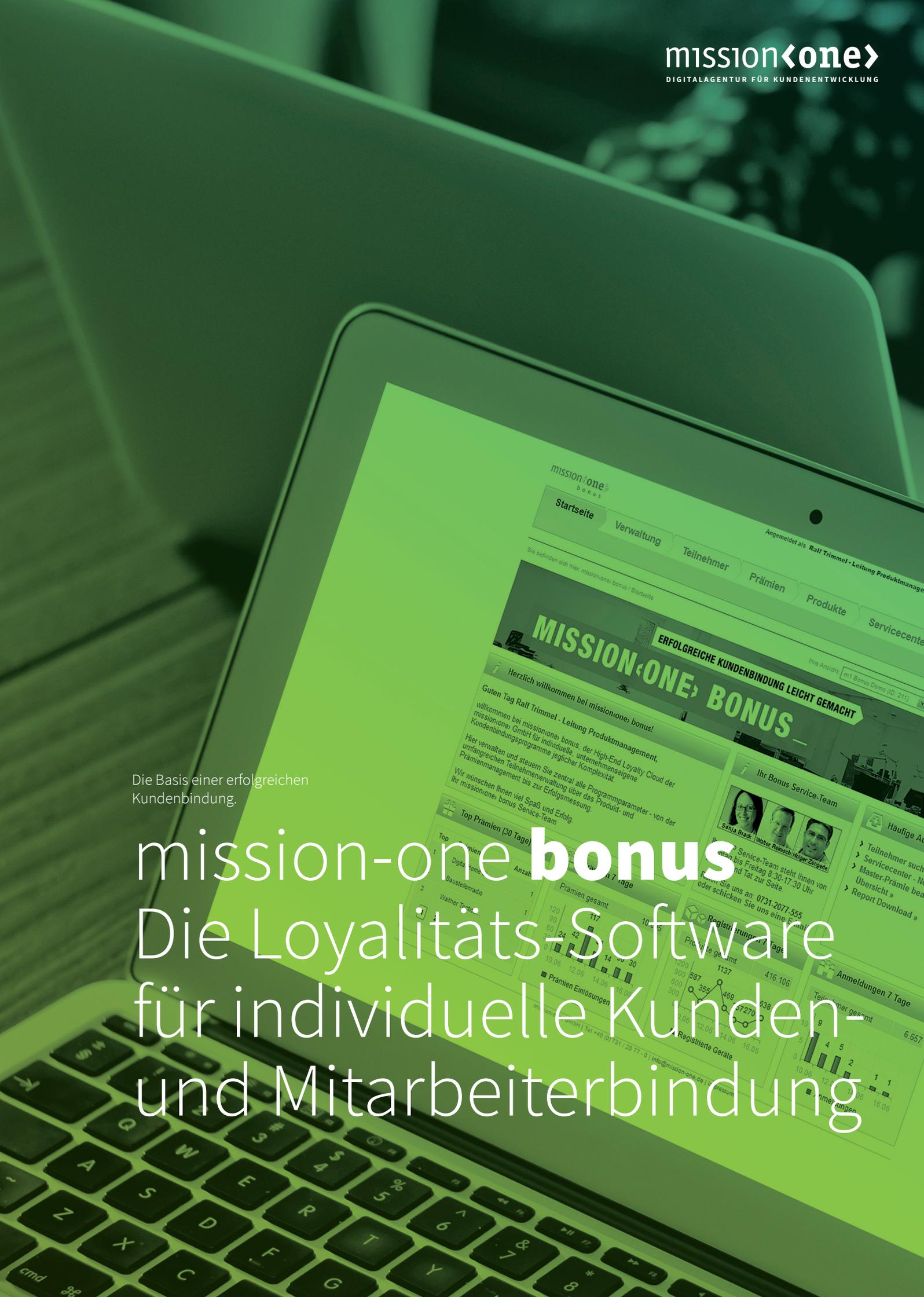


Die Basis einer erfolgreichen Kundenbindung.

mission-one **bonus**

Die Loyalitäts-Software für individuelle Kunden- und Mitarbeiterbindung



Für ein erfolgreiches Loyalitätsprogramm.

mission-one bonus wurde entwickelt, um alle erforderlichen Loyalty-Prozesse – von der Teilnehmerverwaltung über das Kommunikations- und Aktivierungs-Management bis hin zur kontinuierlichen und detaillierten

Erfolgsanalyse – in einer Softwarelösung abzubilden. Trotz der komplexen Funktionalitäten zeichnet sich mission-one bonus durch eine hervorragende Usability aus.



Angemeldet als **Ralf Trimmel - Leitung Produktmanagement** [Logout »](#) | 17 min. ↻ | [Benutzerkonto »](#)

Version 1.6.0.2

Startseite | Verwaltung | Teilnehmer | Prämien | Produkte | Servicecenter | Reports

Sie befinden sich hier: mission-one bonus / Startseite

Ihre Ansicht: **m1 Bonus Demo (ID: 211)** | **Fachhandwerker (ID: 1)** »

ERFOLGREICHE KUNDENBINDUNG LEICHT GEMACHT

MISSION-ONE BONUS

Herzlich willkommen bei mission-one bonus!

Guten Tag Ralf Trimmel - Leitung Produktmanagement,
willkommen bei mission-one bonus, der High-End Loyalty Cloud der mission-one GmbH für individuelle, unternehmenseigene Kundenbindungsprogramme jeglicher Komplexität.

Hier verwalten und steuern Sie zentral alle Programmparameter - von der umfangreichen Teilnehmerverwaltung über das Produkt- und Prämienmanagement bis zur Erfolgsmessung.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß und Erfolg.
Ihr mission-one bonus Service-Team

Ihr Bonus Service-Team



Sonja Brack | Walter Reinisch | Holger Zengerle

Ihr ASP Service-Team steht Ihnen von Montag bis Freitag 8:30-17:30 Uhr mit Rat und Tat zur Seite.

Rufen Sie uns an: 0731-2077-555 oder schicken Sie uns eine E-Mail

Häufige Aufgaben

- › Teilnehmer suchen »
- › Servicecenter - Notizen »
- › Master-Prämie bearbeiten / Übersicht »
- › Report Download »

Top Prämien (30 Tage)

Top	Prämien	Anzahl
1	Digital Home CL...	1
2	Baustellenradio	1
3	Walther Tactica...	1

Prämien 7 Tage

Prämien gesamt: 10.095



■ Prämien Einlösungen

Registrierungen 7 Tage

Produkte gesamt: 416.106



■ Registrierte Geräte

Anmeldungen 7 Tage

Teilnehmer gesamt: 6.657



■ Anmeldungen

mission-one GmbH | Tel +49 (0) 731 / 20 77 - 0 | info@mission-one.de | Impressum

Einfach.
Besser.
Bedienbar.
Features

Administration & Systemverwaltung

Im Administrationsbereich werden Benutzer-Accounts und Datenbank-Attribute verwaltet bzw. die Datenbank nach den Anforderungen des Anwenders konfiguriert.

Dieser Bereich enthält folgende Features:

- Mandantenverwaltung
- Umfangreiches Rollen- und Rechtekonzept
- Benutzerkonto- und Passwortmanagement
- Konfiguration der Datenbank
- Beliebige Prämiendienstleister in den Backoffice-Prozessen per Schnittstelle anbindbar
- Internationalisierung: Datenmodell, Backend und alle Teilnehmer-Informationen sind für einen internationalen Programmbetrieb ausgelegt

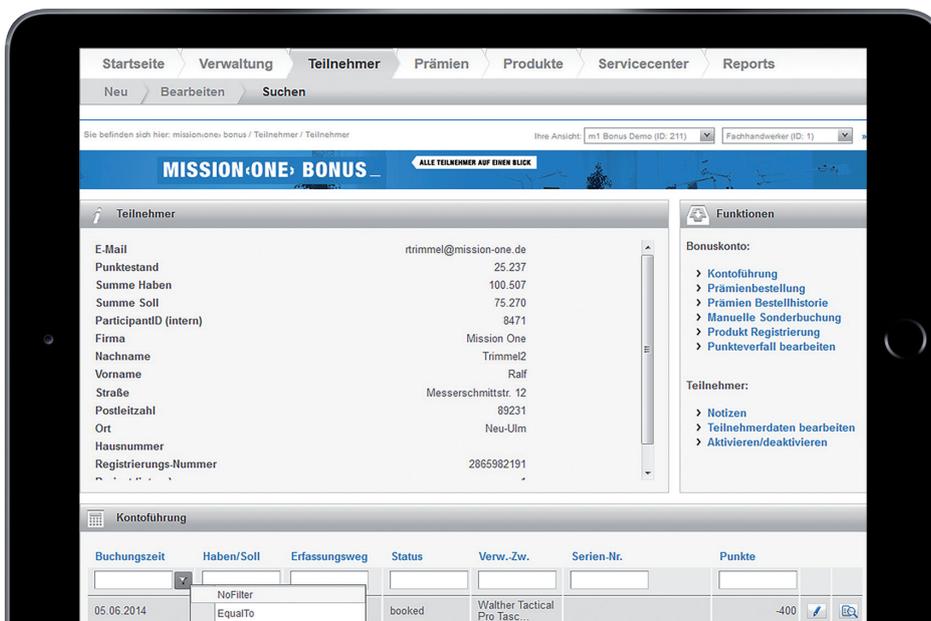
Teilnehmerübersicht mit allen Funktionen und Kontoführung

Teilnehmerverwaltung

Dieser Bereich bildet den Kern von mission-one bonus. Hier werden alle relevanten Daten, Notizen und Kontobewegungen der Programmteilnehmer verwaltet.

Dieser Bereich enthält folgende Features:

- Teilnehmer anlegen, suchen, bearbeiten, deaktivieren und löschen
- Komplette Kontoführung
- Manuelle Sonderbuchungen inkl. Stornoprozess
- Individuell konfigurierbarer Punkteverfall
- Notizen: Dokumentation sämtlicher Tätigkeiten und Kommunikation mit Programmteilnehmern
- Kommentarfunktion und Dokumenten-Upload
- Bildung von Personengruppen
- Verwaltung von beliebigen
- Speicherung zusätzlicher Metadaten pro Teilnehmer
- Dokumenten-Upload
- Scheduler: Wiedervorlagesystem und Priorisierung von Notizen



Prämienverwaltung

Einfaches Prämien-Management: mit Unterstützung des mission-one-Prämien-Assistenten, umfangreichem HTML-Editor und smarter Prämienkopierfunktion.

Dieser Bereich enthält folgende Features:

- Einteilung von Prämien in Kategorien, Gruppen, Varianten
- Diverse Steuerungsattribute für die Anzeige von Prämien auf beliebigen Shop-Frontends
- Diverse Prämienvarianten und Bildvarianten
- Administration von Lieferzeiten und Lieferstatus
- Definition von „Topseller“-Prämien
- Mehrsprachiges Prämienmanagement
- Optionale öffentliche Prämienanzeige
- Prämienplaner: zeitliche Aktivierung von Verfügbarkeit und Punkteveränderung
- Anbindung von beliebigen Prämien-Lieferanten per Schnittstelle

Integrierter Prämienshop

Direkte Prämienbestellung im Backend auch ohne Shop-Frontend mit den wichtigsten Shopfunktionen:

Dieser Bereich enthält folgende Features:

- Mehrfachauswahl der hinterlegten Prämien
- Warenkorb
- Mehrere alternative Lieferadressen
- Bestellüberprüfung
- Optional: individueller, mobiloptimierter Prämienshop für Programmteilnehmer

Belohnungsmanagement & Produktverwaltung

Produktkäufe oder gewünschtes Verhalten belohnen: Individuelle Belohnungen und Punktmechaniken sind direkt im System einstellbar.

Dieser Bereich enthält folgende Features:

- Abbildung und Synchronisierung von kompletten Produktportfolios
- Integrierte Schnittstelle: Produktanbindung und Aktualisierung direkt aus Warenwirtschafts- oder PIM-Systemen
- Bepunktung von Einzelprodukten und/oder Produktbundles
- Cross-Selling-Zusatzpunkte und Rabattierung
- Smarte Produktkopierfunktion

Integrierter Prämienshop mit allen Infos zu den Prämien

ID	Artikel-Nr.	Bezeichnung	Kategorie	Punkte	Bild	Menge
4	Artikel-Nr-4	Profi-Modellbaukasten „Oeco Tech“	Family & Care, Technik & Innovation, Winterwelt, Sommerwelt	920		<input type="checkbox"/>
5	Artikel-Nr-5	Bluetooth "Voyager Pro+" headset	Multimedia & Technik	990		<input type="checkbox"/>
6	Artikel-Nr-6	Tatonka Erste-Hilfe-Ausrüstung	Family & Care	390		<input type="checkbox"/>
9	Artikel-Nr-9	Schutzbrille uvex super fit	Family & Care	390		<input type="checkbox"/>
10	Artikel-Nr-10	Erlebnis-Geschenkbbox „Outdoor“	Event & Education	890		<input type="checkbox"/>
12	Artikel-Nr-12	Erlebnis-Geschenkbbox „Lebenslust“	Event & Education	580		<input type="checkbox"/>
13	Artikel-Nr-13	Fiskars Gartenset	Multimedia & Technik	830		<input type="checkbox"/>

Service-Center

Das Service-Center-Cockpit mit direkter Verlinkung zu den Teilnehmern mit dem höchsten Betreuungsaufwand schafft einen klaren Überblick. Genauso wie die zentrale Notizübersicht mit diversen Filtern und Zeitabfrage inkl. Excel-Download.

Dieser Bereich enthält folgende

Features:

- Zentrale Übersicht Prämieeinlösung mit diversen Filtern
- Zentrale Buchungsübersicht über alle Kontobewegungen mit diversen Filtern und Zeitabfrage
- Direkte Detailansicht und Bearbeitungsmöglichkeit
- Planer: Kalender für fällige Notizen und Wiedervorlagen

Reporting-Ansicht mit registrierten und validierten Produkten

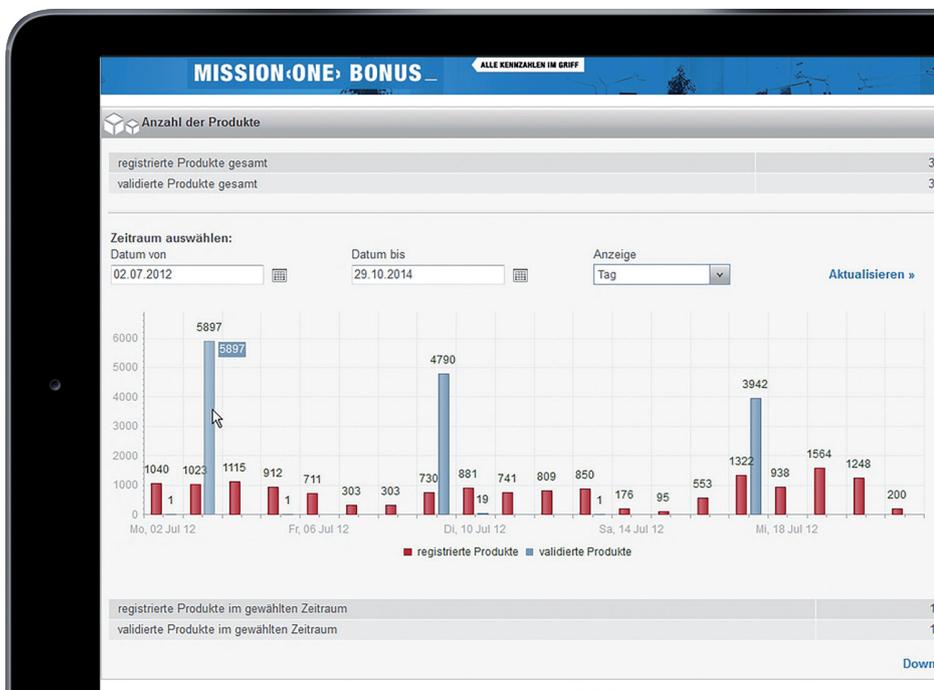
Reporting und Analysen

Verschiedene Reports und Analysen helfen dabei, Teilnehmer, Punkte und Prämien immer im Überblick zu behalten. Folgende Reports sind möglich:

Dieser Bereich enthält folgende

Features:

- Teilnehmer-Report: aktive, inaktive, Zeitraumsuche, Top-Teilnehmer
- Produkt-Report: registrierte, validierte, Zeitraumsuche, Top-Produkte, Clearing-Kanal
- Punkte-Report: Punkte Soll/Haben, einlösbare Punkte, Kontostände
- Prämien-Report: Anzahl, Top-Prämien, Zeitraumsuche, Durchschnittswerte
- Export: XLS-Export, CSV-Export von Rohdaten
- Individueller Management-Report in Excel



Datenschutz, Datensicherheit & Performance

Die Sicherheit der Kundendaten hat bei mission-one höchste Priorität. Jeder Prozess, der sensible Daten verarbeitet und speichert, wird im Informationssicherheitsmanagement-System (ISMS) erfasst und mit entsprechenden technischen und organisatorischen Maßnahmen abgesichert. Unser Rechenzentrum befindet sich in Deutschland, hat eine Tier-III-Klassifizierung sowie eine Zertifizierung nach DIN ISO 27001. Alle relevanten Systeme sind redundant ausgelegt. Durch unsere jahrelange Erfahrung mit hohen Datenvolumen ist die Performance der mission-one-Web- und Serverfarmen außerordentlich hoch. Auch beim Datenschutz gewährleistet mission-one ein hohes Niveau der umgesetzten Maßnahmen – teilweise sogar weit über das gesetzlich geforderte Maß hinaus.

Die Systeme der mission-one GmbH werden regelmäßig durch externe Partner auditiert. Das im Jahr 2010 eingeführte Informationssicherheitsmanagement-System (ISMS) wird regelmäßig überprüft und angepasst. Alle Mitarbeiter der mission-one GmbH erhalten regelmäßig eine individuelle Schulung zu den Themen Datenschutz, Datensicherheit und IT-Sicherheit. Bei allen Fragen ist die Datenschutzbeauftragte jederzeit als Ansprechpartnerin im Unternehmen präsent.

Alle Mitarbeiter der mission-one GmbH erhalten regelmäßig eine individuelle Schulung zu den Themen Datenschutz, Datensicherheit und IT-Sicherheit. Bei allen Fragen ist die Datenschutzbeauftragte jederzeit als Ansprechpartnerin im Unternehmen präsent.

